

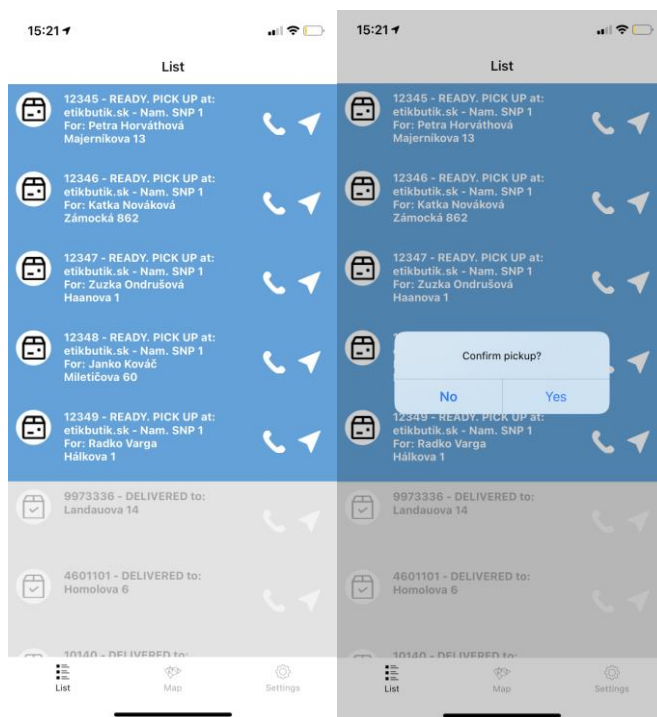
# AKO PREBIEHA DORUČOVANIE ?

## 1. OBJEDNANIE KURIÉRA

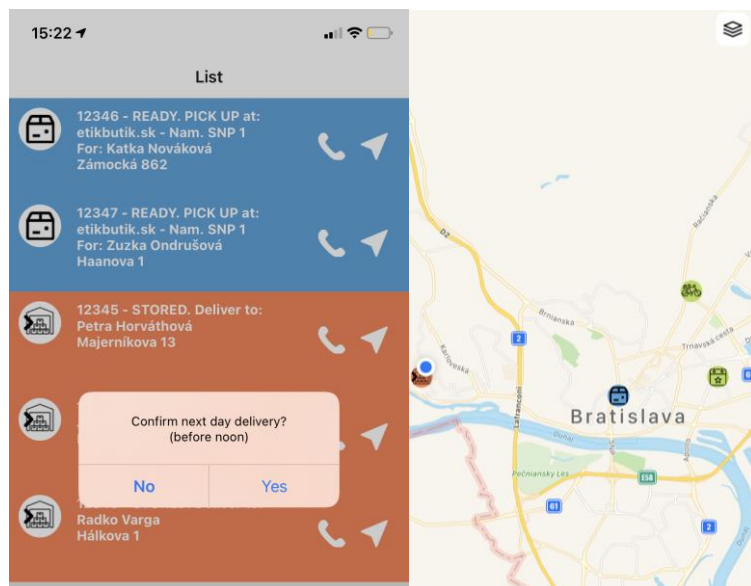
Prostredníctvom .xls

Prostredníctvom plug-inu

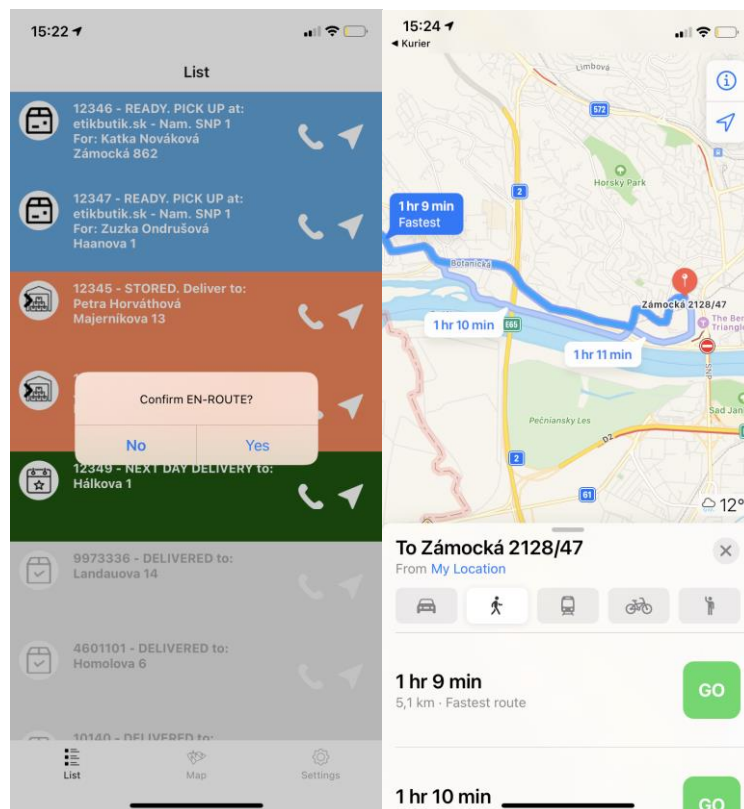
## 2. IMPORT DO APLIKÁCIE – ZÁSIELKY SÚ PRIPRAVENÉ NA PREBRATIE KURIÉROM, PO POTVRDENÍ DOSTANE ZÁKAZNÍK/ZÁKAZNÍČKA MAIL S INFORMÁCIOU O PREBRATÍ.



## 3. ZÁKAZNÍKOM ĎALEJ ZASIELAME MAIL S OZNÁMENÍM DORUČENIA NASLEDUJÚCI DEŇ A PRIBLIŽENÍM ČASU.



4. KEĎ JE KURIÉR NA CESTE ZASIELAME ZÁKAZNÍKOVÍ/ZÁKAZNÍČKE SMS-SPRÁVU S INFORMÁCIOU, ŽE TAM PRÍDE O 30 MINÚT KURIÉR, ABY SA VEDEL/VEDELA PRIPRAVIŤ. KURIÉR SA MÔŽE NAVIGOVAŤ PRIAMO V APPKE.



5. TELEFONUJEME KEĎ SME NA MIESTE, POTVRDÍME DORUČENIE A ZAŠLEME INFORMÁCIU KLIENTOVI/KLIENTKE/E-SHOPU.

